

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO:

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento a través de los procedimientos de la sociedad comercial KING PAPA S.A.S. BIC identificada con el NIT 901.527.370-1(en adelante, “**KING PAPA**”), para de esta forma, dar cumplimiento a las políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales, de conformidad con las normas de la República de Colombia.

2. ALCANCE:

El artículo 15 de la Constitución Política establece que el derecho de protección de datos personales es el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se trate en bases de datos públicas o privadas. En razón a lo anterior se expidió la Ley 1266 del 31 de diciembre de 2008 “por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”. Asimismo, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” determina como objeto “(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.” En razón a lo anterior KING PAPA para el cumplimiento de norma crea su política de tratamiento de datos personas, para las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de las bases de datos de la empresa. La POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES se aplicará a todas las bases de datos físicas y digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de KING PAPA

3. DEFINICIONES:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

“Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular”.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

Dato privado: aquel que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Dato semiprivado: el dato semiprivado es aquel que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.

Dato público: es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: se presenta cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

4. DESARROLLO:

4.1. Principios:

Principio de legalidad: el tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley 1581 de 2012 en el decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

Principio de finalidad: el tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.

Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.

Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

Principio de temporalidad del dato: agotada la finalidad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal, el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento cesarán su uso.

Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

Deber de información: KING PAPA informará al titular de los datos personales, así como a los responsables y encargados del tratamiento, del régimen de protección de datos adoptado, así como la finalidad y demás principios que regulen el tratamiento de esos datos. Además, informará sobre la existencia de las bases de datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del hábeas data por parte de los titulares procediendo al registro que exige la ley.

4.2. Tratamiento:

La información solicitada por parte de KING PAPA al titular, tendrá como finalidad primordial alimentar las bases de datos y herramientas con que cuenta KING PAPA para el desarrollo de sus actividades y de la relación comercial y/o contractual con los titulares, quienes deberán otorgar su consentimiento, previo, libre y voluntario, a través de cualquier medio, siempre que pueda ser objeto de consulta posterior. Es importante aclarar que dicha autorización no será necesaria cuando recaiga sobre: - información requerida por una entidad pública o administrativa. - tratamiento para fines históricos, estadísticos o científicos. - datos de naturaleza pública. - datos relacionados con el registro civil de las personas. - casos de urgencia médica o sanitaria.

4.3. Medios:

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

4.4. Otros fines:

Además de los fines enunciados anteriormente, KING PAPA también podrá tratar los datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

- a. Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes) y efectuar encuestas de satisfacción a clientes y aliados comerciales de KING PAPA.
- b. Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al titular con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
- c. Realizar actividades de mercadeo, servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.
- d. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual con contratistas, proveedores y empleados.
- e. Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices o subordinadas de KING PAPA o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de almacenamiento de información en la nube o servidores remotos.
- f. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares de datos en una o varias bases de datos, en el formato que estimen más conveniente.
- g. Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.

"Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular".

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

- h.** Adelantar todas las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones consignadas en las POLÍTICAS DEL E-COMMERCE.
- i.** Adelantar todas las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones a cargo de KING PAPA de acuerdo con los CONTRATOS DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS EN EL SITIO WEB DEL E-COMMERCE suscritos con los USUARIOS.
- j.** Adelantar todas las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones a cargo de KING PAPA de acuerdo con las relaciones comerciales entabladas con los USUARIOS.
- k.** Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al Titular con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones.
- l.** Validar y verificar la identidad de los USUARIOS realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, usurpación de identidad, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- m.** Asegurar que el USUARIO tenga al menos 18 años de edad.
- n.** Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- o.** Ponerse en contacto con los USUARIOS a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- p.** Notificar al titular sobre pedidos, despachos o eventos conexos a la compra de los productos de KING PAPA.
- q.** Suministrar información comercial, legal, de seguridad de los productos, al igual que las características técnicas y objetivas que los mismos posean.
- r.** Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, proporcionar el contenido y los productos que KING PAPA considere podría interesarle al USUARIO de acuerdo con sus preferencias y, a partir de ello, adelantar contactos con fines comerciales y promocionales a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- s.** Recibir información por parte de KING PAPA respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener enterado al USUARIO, utilizando para tal fin llamadas telefónicas, mensajes de textos, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.
- t.** Realizar encuestas de satisfacción y, a partir de estas, realizar mejoras generales en el sitio web del E-COMMERCE
- u.** A su turno, la información de pedido, de acceso y demográfica podrá ser utilizada por KING PAPA para adaptar su experiencia y expectativa a través del sitio web del E-COMMERCE y realizar campañas publicitarias personalizadas a partir de los gustos y necesidades expresadas por el USUARIO
- v.** Acceder y consultar los datos personales de los USUARIOS que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.
- w.** Crear y utilizar bases de datos para los fines descritos en el presente documento.

“Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular”.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

- x. Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del USUARIO.
- y. Gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los productos ofrecidos por KING PAPA.
- z. Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.
- aa. Compartir sus datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales, y/o tributarias.
- bb. Atender y dar solución a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Titular a KING PAPA.

Los datos que se recolectan o almacenen sobre los trabajadores de KING PAPA tendrán las siguientes finalidades:

- i. Celebrar el contrato de trabajo;
- ii. Afiliación al sistema de seguridad social integral y pago de aportes.
- iii. Afiliación a la caja de compensación y pago de aportes parafiscales.
- iv. Velar por la seguridad y salud del trabajador en el lugar de trabajo, de conformidad con las normas aplicables al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- v. Practicar la retención en la fuente de conformidad con lo establecido en las normas tributarias aplicables y el pago a la Dian de las sumas retenidas.
- vi. Emitir certificados laborales, de ingresos y retenciones solicitados por el trabajador,
- vii. Suministrar información requerida por una entidad o autoridad nacional que requiera datos personales de conformidad con las normas vigentes.
- viii. Realizar los pagos de nómina necesarios en la forma que señale el trabajador.
- ix. Para la contratación de seguros de vida y de gastos médicos o para el otorgamiento de cualquier otra prestación extralegal que se derive de la relación laboral con el empleador.
- x. Para notificar a familiares en caso de emergencias producidas en horario de trabajo, en las instalaciones del empleador o fuera de ellas pero durante el cumplimiento de sus funciones.
- xi. Crear el carné de identificación y acceso a las instalaciones del empleador.
- xii. Mantener y conservar la seguridad del personal y los bienes del empleador.
- xiii. Cualquier otro relacionado con la relación laboral entre el empleador y sus trabajadores, necesario para que dicha relación se desarrolle normalmente. Luego de terminado el presente contrato de trabajo celebrado entre las partes, el empleador continuará realizando el tratamiento de los datos personales recibidos, con el fin de mantener información histórica y/o estadística respecto del cumplimiento de sus obligaciones legales, particularmente laborales, y ejercer su derecho de defensa, de ser necesario.

4.5. Transferencias y transmisiones de internacionales de datos personales:

Los datos personales susceptibles de transferencia a terceros países será la misma en la que el titular haya otorgado su autorización frente al tratamiento de dichos datos. En todo caso, KING PAPA velará por el cumplimiento de los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

en caso de ser necesario. Como se establece dentro de las finalidades de la presente POLÍTICA, para la adecuada prestación de sus servicios, KING PAPA podrá acudir en ocasiones a personas naturales o jurídicas para poder desarrollar adecuadamente todas las labores y para que se preste un mejor servicio a los USUARIOS. Esta colaboración implica la transferencia o transmisión nacional o internacional de datos, eventos en los cuales KING PAPA velará porque:

- a. Toda información que se entregue a un tercero esté precedida de un acuerdo en donde consten las obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, obligaciones que serán similares o superiores a las aquí establecidas. En cumplimiento de estos, la EMPRESA suscribió los respectivos instrumentos jurídicos que garanticen la protección de los datos personales objeto de la transferencia.
- b. La información sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades referidas en la presente POLÍTICA.
- c. Sólo se comparte la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.
- d. La información sea transferida a una persona jurídica o natural con una nacionalidad incluida en la lista de países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos de la Superintendencia de Industria y comercio.
- e. La normativa vigente en el país receptor de la información cuente con las condiciones idóneas para garantizar niveles adecuados de seguridad para la información objeto de transmisión o transferencia.

4.6. Derechos de los titulares:

Los derechos de los titulares respecto de los datos personales que sean recolectados serán los establecidos en el artículo 8° de la ley 1581 de 2012: - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; - solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley; - ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; - presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; - revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.

4.7. Procedimiento para que los titulares puedan ejercer sus derechos:

“Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular”.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

Para la atención de los requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de los Datos personales, el USUARIO podrá contactar a KING PAPA de los canales de contacto indicados en el acápite de “Área responsable para el tratamiento de datos personales” de las presentes POLÍTICAS, únicos medios válidos a través de los cual se podrán presentar consultas, quejas y/o reclamos asociados al derecho de Hábeas Data.

La comunicación remitida deberá contener todos los datos necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, y entre ella:

- a. El Nombre e identificación del Titular del dato o la persona legitimada que presenta la reclamación, señalando su nombre y número de identificación.
- b. Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo y de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos aquí consagrados.
- c. Señalar el número de teléfono junto con la dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- d. Documentos y demás pruebas pertinentes que el titular quiera hacer valer.
- e. Cuando quien interponga la solicitud sea una persona legitimada y no directamente el Titular, se deberán anexar los documentos que acrediten el interés legítimo con el que se actúa.
- f. Si la solicitud es recibida por quien no es competente para resolver, este dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (02) días hábiles contados desde el día siguiente a la radicación e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud o el reclamo por el competente, éste realizará un análisis preliminar de la solicitud para determinar si la misma cumple o no con lo requerido para iniciar su trámite.

Si del análisis preliminar se concluye que la solicitud está incompleta por no llenar los requisitos establecidos anteriormente, se requerirá al interesado para que dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento subsane las fallas. Si cumplidos dos (02) meses desde la fecha del requerimiento, el solicitante no ha presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibida la solicitud completa, se procederá con la verificación de la identidad del peticionario, o de la legitimación de éste para tal fin, y se dará respuesta conforme al procedimiento interpuesto.

Consulta: Se entiende como consulta la solicitud realizada por los Titulares o sus causantes para examinar la información personal del Titular que reposa en las bases de datos de KING PAPA.

Recibida la solicitud de Consulta completa y de ser procedente la misma, KING PAPA en un término de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la solicitud,

“Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular”.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

suministrará al solicitante legitimado copia de toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará de esta situación al solicitante legitimado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se dará cumplimiento a la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamo: Se considera reclamo a la petición realizada por el Titular o sus causahabientes solicitando la corrección, actualización o supresión de toda o parte de información contenida en una base de datos de KING PAPA.

KING PAPA, en un término no mayor a tres (03) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la reclamación, deberá incluir en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, la leyenda que deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

Así mismo, KING PAPA en un término no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la reclamación, deberá atender el reclamo instaurado y deberá dar respuesta al mismo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término antes establecido, se informará de esta situación al solicitante legitimado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se dará cumplimiento a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (08) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando lo solicitado sea contrario a algún deber legal o contractual adquirido por el titular de la información, KING PAPA procederá a dar respuesta negativa y se notificará de manera escrita de la decisión al USUARIO, exponiendo los motivos por los cuales no es viable la petición.

La eliminación de los datos implica que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de KING PAPA, sin embargo, podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus usuarios o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

4.8. Área responsable para el tratamiento de datos personales:

KING PAPA establece la siguiente línea de atención para atender cualquier tipo de consulta a reclamo por parte de un usuario o titular de la información: admonkingpapaco@gmail.com

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

4.9. Autorización para el tratamiento de datos:

KING PAPA deberá obtener de parte del titular su autorización previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus datos personales, salvo las exclusiones contempladas en este capítulo. Al titular deberá informarle de forma clara y expresa lo siguiente para obtener la autorización:

- a. El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- b. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean formuladas cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes
- c. Los derechos que le asisten como titular.
- d. La identificación, dirección física o electrónica de KING PAPA.

KING PAPA podrá obtener el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades, concursos, presenciales o en redes sociales, PQRS, mensajes de datos o apps. Se deberá dejar prueba del cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento otorgado. Previo al registro de la CUENTA del USUARIO y previo a la aprobación de la orden de compra realizada dentro sitio web del E-COMMERCE, KING PAPA solicitará autorización de manera que el titular de la información otorgue su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos los datos personales.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato, las cuales permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento.

El titular declara bajo la gravedad de juramento que la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales realizada dentro sitio web del E-COMMERCE, corresponde a él mismo y no lo está haciendo en representación ni en suplantación de una tercera persona.

Conforme a lo anterior, se entenderá que con el acceso, uso, navegación y/o interacción dentro del sitio web del E-COMMERCE, con el registro y creación de una CUENTA, con el envío de los formularios solicitados y/o con el envío de órdenes de compra para la adquisición de los productos ofrecidos en el sitio web del E-COMMERCE, USUARIO ACEPTA Y AUTORIZA manera voluntaria, previa, expresa, explícita, informada e inequívoca el tratamiento de aquellos datos personales que le sean solicitados y que sean necesarios para el desarrollo de las relaciones con la EMPRESA.

De igual forma, el USUARIO autoriza a KING PAPA para modificar o actualizar la información tratada, a fin de atender las reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando para ello aviso previo por medio del sitio web del E-COMMERCE, y/o por correo electrónico.

KING PAPA conservará de manera adecuada prueba de las autorizaciones a él conferidas por el USUARIO, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

"Este documento es propiedad intelectual de KING PAPA SAS BIC, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita del Titular".

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

4.9.1. Autorizaciones para el tratamiento de datos sensibles:

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles se deben cumplir los siguientes requisitos:

- a. La autorización debe ser explícita.
- b. Se debe informar al titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- c. Se debe informar de forma explícita y previa al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

4.9.2. Autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes:

Cuando se trate de la recolección y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se deben cumplir los siguientes requisitos:

- a. La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representarlos legalmente.
- b. Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre sus datos.

4.10. Datos biomédicos:

Sistemas de vigilancia KING PAPA utiliza diversos medios de vigilancia, tales como video o monitoreo, en sus oficinas y puntos de venta, los cuales informa mediante avisos en lugares visibles. KING PAPA utilizará la información recolectada con el único fin de proteger la integridad de su personal, visitantes, clientes, sus bienes e instalaciones. El titular entiende y acepta dicha finalidad y consecuentemente su uso. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.

4.11. Responsable de la base de datos:

KING PAPA empresa de carácter comercial, actuará como responsable del Tratamiento de aquellos datos personales que sea suministrados en virtud del uso del sitio web del E-COMMERCE y/o de las relaciones contractuales que de este surjan con los USUARIOS.

En condición de Responsable del Tratamiento, KING PAPA se compromete a tratar los datos personales que le sean suministrados de conformidad con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en el artículo 4 de Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o sustituyan.

4.12. Datos personales recopilados:

KING PAPA recopila toda aquella información personal o de contacto que le sea proporcionada durante cualquier correspondencia relacionada con la atención al USUARIO, así como en relación con los productos y servicios ofrecidos en el sitio web del E-COMMERCE.

Información financiera: KING PAPA requerida la entrega, recolectarán y almacenará datos e información financiera y de pago cuando el USUARIO realice las respectivas órdenes de compra

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

para la adquisición de los productos ofrecidos por KING PAPA. Esta información incluye, pero no se limita, a la forma y al método de financiamiento utilizada para la adquisición de los productos, la dirección de facturación, el valor de la compra, el código de identificación y el número de cuenta, el número de la transacción bancaria.

Información de pedido: KING PAPA recolectará y almacenará información sobre la selección y uso realizada por el USUARIO dentro sitio web del E-COMMERCE. Esto incluye su pedido, historial de compra y renovaciones, junto con otra información relacionada con las transacciones y la CUENTA.

Información de acceso: KING PAPA recolectará y almacenará información sobre el dispositivo con el que el USUARIO accede y utiliza el sitio web del E-COMMERCE y otra información sobre su uso como el nombre de dominio, el Proveedor de servicios de Internet, el tipo y versión del navegador, las páginas visitadas, la información a la que accede en Internet, la Dirección de protocolo (IP) que utiliza para conectarse a Internet. También recopilamos información en relación con las COOKIES.

Información demográfica: KING PAPA requerida la entrega, recolectara y almacenara los datos y la información demográfica tales como código postal, sexo, fecha de nacimiento y / o edad.

Datos sensibles: Bajo ninguna circunstancia, KING PAPA requerida la entrega, recolectar y/o almacenará datos sensibles o que afectan la intimidad de los USUARIOS, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, organizaciones sociales, de derechos humanos, intereses políticos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Datos de menores: Conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, KING PAPA puede llegar a tratar datos de menores de edad, pero, en ningún caso de niñas o niños, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, asegurando en todo caso que el tratamiento de este tipo de datos se realice de conformidad con los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos en la Ley 1098 de 2006.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KINGPAPA	PO-CM- / Versión 1
		Proceso: Calidad
		Fecha de Creación: 31/01/2024

5. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Cambios realizados:
1	31/01/2024	Creación de documento

6. APROBACIÓN:

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Sara Marín)Lider de calidad y mejora)	Hugo Bejarano Sanchez (Asesor Jurídico externo)	Miguel Ángel Arroyo (Gerente General)
Fecha: 31/01/2024	Fecha: 03/02/2024	Fecha: 03/02/2024